

Leistungsfälle wegen Berufsunfähigkeit

| Nr. | Tarif | Vertragsbeginn | Eintrittsalter*) Endalter*) | Geschlecht | Beruf | BU-Ursache | Nachweis durch | Anerkannt per | Jährliche BU-Rente in EUR |
|-----|-------|----------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---------------|------------------------------|
| 01 | B1 | 01.07.2005 | 46 56 | männlich | Chemietechniker, Projektleiter | Krebs (Prostata) | ■ Krankenhausberichte | 01.11.2014 | 13.118,28 |
| 02 | B1 | 01.11.2003 | 29 55 | weiblich | Teamleiterin Callcenter | Depression, Burnout | ■ Facharztberichte | 01.02.2014 | 7.602,00 |
| 03 | B1 | 01.10.2004 | 25 60 | weiblich | Tierpflegerin | chron. Schmerzsyndrom, Rücken | ■ Facharztberichte | 01.10.2014 | 9.204,00 |
| 04 | B1 | 01.12.2002 | 30 60 | männlich | Bauhofmitarbeiter | Unfall, Fraktur Tibiaschaft | ■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte | 01.07.2014 | 6.000,00 |
| 05 | B1 | 01.09.2005 | 44 60 | männlich | Binnenschiffer | Bandscheibenvorfall | ■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte | 01.07.2014 | 6.000,00 |
| 06 | BUZ | 01.04.2000 | 43 60 | männlich | Dachdecker | Depression, Angststörung | ■ Facharztberichte | 01.07.2015 | 6.136,00 |
| 07 | B1 | 01.08.2004 | 36 60 | männlich | Ingenieur | Krebs / Adenokarzinom | ■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte | 01.01.2015 | 26.336,76 |
| 08 | B1 | 01.10.1995 | 32 55 | männlich | Rettungsassistent | Gehirnabszess | ■ Krankenhausberichte ■ Facharztberichte | 01.01.2015 | 6.136,00 |
| 09 | B1 | 01.10.2003 | 31 60 | weiblich | Backstubenhilfe | chronische HWS-Syndrom | ■ Reha-Bericht | 01.06.2014 | 3.856,00 |
| 10 | B1 | 01.01.2008 | 42 60 | männlich | EDV-Leiter | Sehnervenkrankung | ■ Facharztberichte | 01.04.2015 | 12.000,00 |

Es handelt sich hier um tatsächliche Fälle aus der Leistungspraxis der Continentale. Die Fälle sind dennoch beispielhaft zu verstehen. Auch bei übereinstimmenden Daten (z.B. Beruf, Erkrankung, Alter etc.) lässt sich daraus keine generelle Leistungszusage für ähnlich gelagerte Fälle oder Krankheiten ableiten. Leistungszusagen erfolgen immer und ausschließlich aufgrund einer Einzelfallprüfung.

*) bezogen auf den Vertragsbeginn bzw. Vertragsablauf

Continentale PremiumService



Für mich, steht fest. Wenn es darauf ankommt, will ich keine Umwege und keine nervige Bürokratie. Man soll sich um mich bemühen, nicht umgekehrt. Hat mich echt überzeugt, der Service bei der PremiumBU.

50 EURO Serviceversprechen

Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können

Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen Ansprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.

Ihr Ansprechpartner: Direktion München, Service-Center Leben Leistung, Tel. 089 5153-437, E-Mail: sc-lebenleistung@continentale.de

Rundum-Service in der Berufsunfähigkeits-Vorsorge



Tele-Support beim Leistungsantrag

- Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch.



Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-Leistungsfall



- Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf.



- Unbürokratische Bearbeitung, d.h., eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet. Es erfolgt grundsätzlich nur eine Nachfrage zu demselben Sachverhalt.



- Als Kunde haben Sie einen festen persönlichen Ansprechpartner.

Continentale Lebensversicherung AG
– Direktion –
Baierbrunner Str. 31-33
D-81379 München
www.continentale.de

Continentale Assekuranz Service GmbH
– Vertriebsbüro Österreich –
Fichtegasse 2 a
A-1010 Wien
www.continentale.at

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

